

## I. Оплата картой Obed.ru

При предъявлении клиентом карты **Obed.ru**, сотрудник ресторана должен сделать следующее:

- открыть стол;
- принять заказ;
- нажать кнопку «**Оплата**»;
- прокатать карту Obed.ru через считыватель магнитных карт (в всплывающем окне валюта «**Рубли**» должна поменяться на «**Подарочная карта**»);
- закрыть стол.

Чтобы посмотреть **баланс карты Obed.ru**, нужно зайти в меню создание стола, там будет окно «**Информация о карте**», после прокатать карту **Obed.ru** и на экране высветится баланс карты.

## II. В случае, если карта Obed.ru НЕ прокатывается АВТОМАТИЧЕСКИ через кассу.

При возникновении проблем при автоматической прокатке карт **Obed.ru** **необходимо позвонить и сообщить о проблеме** по телефону +7 495-783-48-33.

Клиент обязан предъявить карту Obed.ru, в противном случае клиент должен личными средствами оплатить заказ.

**При предъявлении карты необходимо:**

- закрыть стол;
- сотрудник ресторана должен до 20:00 отправить чеки или список карт для удаленного списания в день, когда была транзакция по карте **Obed.ru** на e-mail: **check@obed.ru** ;
- в теме письма **обязательно** указать название и адрес.

**Пример:**

Тема письма: Столовая №1 г. Коломна, ул. Заезжая 19 А.

Дата : 25.02.2017 не прошли следующие карты:

9012452-150 руб

9002145-123 руб и т.д.

Если чеки и списки были предоставлены несвоевременно (день в день), мы не сможем списать суммы со счета клиента.

**В этом случае расходы будут за Ваш счет.**